



Uwagi:

§1

- Telego Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanych dalej łącznie „Usługami”):
 - zapewnienia możliwości wykonywania i odbierania połączeń w granicach zasięgu sieci wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe); na opłatę abonamentową składają się: utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej, obsługa połączeń telefonicznych wliczonych w opłatę abonamentową, realizacja Usług wskazanych w Cenniku realizowanych w ramach abonamentu, obsługa Klienta oraz obsługa serwisowa,
 - realizacji innych usług telekomunikacyjnych, w tym usług, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.
- W przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta Telego Sp. z o.o. może zażądać wpłaty kaucji na zabezpieczenie należności wynikających z Umowy, w wysokości 6 - krotności opłaty abonamentowej; kaucja jest składana w formie wpłaty na indywidualne konto abonentkie.

§2

Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin świadczenia Usług SZTOS Abonament oraz SZTOS Telefon” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik. Ich aktualne teksty dostępne są na stronie www.sztos.com.pl.

§3 Oświadczenia Abonenta:

- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem./(należy postawić x) TAK NIE
- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem./(należy postawić x) TAK NIE
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w spisie abonentów prowadzonego przez Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych./(należy postawić x) TAK NIE
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Telego Sp. z o.o. w celu wielokrotnego przetwarzania i transferu moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim. Jestem w pełni świadomy/a, iż wyrażenie przeze mnie zgody jest w pełni dobrowolne, lecz niezbędne do przetwarzania danych osobowych. Rozumiem, iż w każdej chwili mogę zwrócić się z pytaniem dotyczącym niniejszej zgody, jak też w każdej chwili zgodę tę mogę cofnąć./(należy postawić x) TAK NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego Telego Sp. z o.o., (należy postawić x): TAK NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Telego Sp. z o.o. danych osobowych, tj. imienia (imion), nazwiska, firmy (nazwy), daty urodzenia, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, adresu prowadzenia działalności gospodarczej, numeru telefonu, adresu e-mail w celach marketingowych produktów i usług Premium Mobile niezależnie od okresu obowiązywania Umowy. (należy postawić znak x) TAK NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Telego Sp. z o.o. w czasie trwania Umowy danych transmisyjnych w celach marketingu usług telekomunikacyjnych Telego Sp. z o.o. z siedzibą i adresem ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706498, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213804216; REGON: 368855400. (należy postawić znak x) TAK NIE

§4

Aktywacja usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od daty zawarcia Umowy, chyba, że Umowa zawierana jest w związku z przeniesieniem numeru. W takim przypadku aktywacja następuje z chwilą rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą.

§5

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

§6

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie 14 dni od daty wystawienia, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

§7

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

§8

Opłata abonamentowa za Okres Rozliczeniowy trwający krócej niż miesiąc jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

§9

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy winno zostać sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz wysłane na adres: Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

§10

Telego Sp. z o.o. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie nie ureguluje zaległych płatności;
- Abonent korzysta z Usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim;
- Abonent kieruje ruch z sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
- dane podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;
- z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnienie ich należytej jakości;
- w przypadku śmierci Abonenta albo wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru albo ewidencji lub złożenia wniosku o upadłość Abonenta

§11

- Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Telego Sp. z o.o. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.



SZTOS

Abonament

Obowiązuje od 01.01.2022
Kod dokumentu: US/SZA/22/01

2. Minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia). W przypadku realizacji prawa do przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług do istniejącej sieci operatora minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi 7 dni roboczych. Rozwiązanie Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty Opłaty Wyrównawczej, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i Cenniku.
3. Łączna cena za wybrany abonament, obliczona dla całego okresu obowiązywania Umowy wynosi _____ (zł brutto). Należności za pozostałe usługi będą obliczane zgodnie z wybranym planem taryfowym, według stawek określonych w Cenniku, właściwych dla wybranego planu taryfowego oraz okresu obowiązywania Umowy.

§12

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku w części dotyczącej Umów na czas nieokreślony.

§13

1. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmian Regulaminu i Cennika zawartych w Regulaminie, strony dopuszczają zmianę Umowy, jak również jej przedłużenie w formie pisemnej, elektronicznej, dokumentowej, niezależnie od tego w jakiej formie zawarta została Umowa.
2. W przypadku gdy oświadczenia woli stron Umowy składane są w formie dokumentowej, Telego Sp. z o.o. utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami).

§14

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji.

§15

W zakresie nieuregulowanym w Umowie informację o:

- danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- o sposobie zamawiania usług dodatkowych;
- danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
- zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- informacjach o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
- sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy;
- sposobach informowania o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu

znajdują się w Regulaminie.

Integralną część Umowy stanowią:

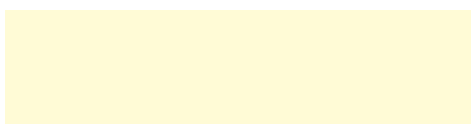
- Regulamin świadczenia Usług SZTOS Abonament oraz SZTOS Telefon.
- Cennik Usług SZTOS Abonament dla Klientów Indywidualnych/Biznesowych lub Regulamin Promocji *.
- Oświadczenie SZTOS

*niepotrzebne skreślić

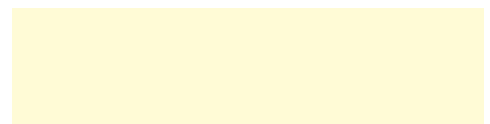
W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem stosuje się Umowę.

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.

Pełnomocnik działający w imieniu Operatora oświadcza, że dane podane przez Abonenta zweryfikował na podstawie następującego dokumentu:

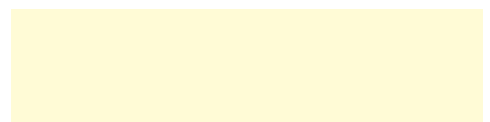


Telego Sp. z o.o.



Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data

- Dowód osobisty
- Paszport
- Inny



Pełnomocnik (PH) Telego Sp. z o.o.



Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych przy zawieraniu umowy o świadczenie usługi SZTOS Abonament dalej „Umowa”

Administratorem danych osobowych Abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usługi SZTOS Abonament jest Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706498, posługująca się NIP 5213804216 oraz numerem REGON 368855400. Kapitał zakładowy 9 505 000, 00 zł wpłacony w całości. Telego Sp. z o.o. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Telego Sp. z o.o. służy adres e-mail iodo@telego.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
 - a) cele związane z realizacją Umowy o świadczenie usługi SZTOS Abonament – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
 - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Telego Sp. z o.o. Abonentowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
 - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 180a ust 1 i art. 180c ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne.
 - e) celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Telego Sp. z o.o., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od Umowy przez Abonenta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonych usług w związku z realizacją Umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO
 - f) celach związanych z przetwarzaniem i transferem danych osobowych w celach promocyjnych, a także ich udostępnianiem podmiotom trzecim – na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO
3. Dane osobowe Abonenta mogą być ujawniane przez Telego Sp. z o.o. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji Umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności punkty sprzedaży stacjonarnej usług telekomunikacyjnych, podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi Abonenta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą Umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez okres:
 - a) obowiązywania umowy pomiędzy Abonentem a Telego Sp. z o.o. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą Umową.
 - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Abonenta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
 - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
 - d) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie, transfer, a także udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim w celach promocyjnych z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 13. ust. 2 lit c RODO).
 - e) Abonentowi przysługuje prawo do żądania od Telego Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Abonentowi, którego dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych przez Abonenta jest niezbędne do zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych przez Abonenta uniemożliwia zawarcie Umowy pomiędzy Abonentem a Telego Sp. z o.o.

Podpis Abonenta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data