





### §3 Oświadczenia Abonenta

- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem. (należy postawić x) TAK  NIE
- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem. (należy postawić x) TAK  NIE
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Telego Sp. z o.o. w celu wielokrotnego przetwarzania i transferu moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim. Jestem w pełni świadomy/a, iż wyrażenie przeze mnie zgody jest w pełni dobrowolne, lecz niezbędne do przetwarzania danych osobowych. Rozumiem, iż w każdej chwili mogę zwrócić się z pytaniem dotyczącym niniejszej zgody, jak też w każdej chwili zgodę tę mogę cofnąć. (należy postawić x) TAK  NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego Telego Sp. z o.o., (należy postawić x): TAK  NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Telego Sp. z o.o. danych osobowych, tj. imienia (imion), nazwiska, firmy (nazwy), daty urodzenia, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, adresu prowadzenia działalności gospodarczej, numeru telefonu, adresu e-mail w celach marketingowych produktów i usług Premium Mobile niezależnie od okresu obowiązywania Umowy. (należy postawić znak x) TAK  NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Telego Sp. z o.o. w czasie trwania Umowy danych transmisyjnych w celach marketingu usług telekomunikacyjnych Telego Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706498, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213804216; REGON: 368855400. (należy postawić znak x) TAK  NIE

### §4

Aktywacja usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od daty zawarcia Umowy.

### §5

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

### §6

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na doręczanych mu rachunkach lub fakturach, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

### §7

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

### §8

Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy trwający krócej niż miesiąc jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

### §9

- Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią, z zastrzeżeniem § 11 niniejszej Umowy.
- W przypadku gdy Telego Sp. z o.o. umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jest obowiązany umożliwić jej rozwiązanie, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Telego Sp. z o.o. niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
  - wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
  - wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
- Telego Sp. z o.o. potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej, oświadczenie to powinno być wysłane na adres Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

### §10

Telego Sp. z o.o. może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usługi, w wyznaczonym przez Telego Sp. z o.o. dodatkowym terminie nie ureguluje zaległych płatności;
- Abonent korzysta z Usługi w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim;
- dane podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;
- z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usługi lub też zapewnienie ich należytej jakości;
- w przypadku śmierci Abonenta albo wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru albo ewidencji lub złożenia wniosku o upadłość Abonenta.

### §11

- Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Telego Sp. z o.o. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.
- W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

### §12

Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.

### §13

- Umowę zawiera się w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o ile są one oferowane przez Telego Sp. z o.o.
- Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmian Regulaminu i Cennika zawartych w Regulaminie, strony dopuszczają zmianę Umowy, jak również jej przedłużenie w formie pisemnej, elektronicznej, dokumentowej, niezależnie od tego w jakiej formie zawarta została Umowa.
- W przypadku gdy oświadczenia woli stron Umowy składane są w formie dokumentowej, Telego Sp. z o.o. utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650).

### §14

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.



## §15

Abonentowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli Telego Sp. z o.o., za wyraźną zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy oraz wykonała w pełni usługę, której dotyczyła zmiana warunków Umowy, o ile został on poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

## §16

Jeżeli Abonent będący konsumentem nie został poinformowany przez Telego Sp. z o.o. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, prawo odstąpienia wygasa po upływie 12 miesięcy od daty dokonania zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem został poinformowany przez Telego Sp. z o.o. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

## §17

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji.

## §18

1. Telego Sp. z o.o. jest uprawniona do dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku w przypadku zmiany przepisów prawa, konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, wydania decyzji przez Prezesa UKE, zaistnienia istotnych zmian warunków rynkowych, technologicznych, organizacyjnych lub innych czynników wpływających na koszty świadczenia Usługi. Telego Sp. z o.o. informuje Abonenta o przyczynach wprowadzenia zmian.
2. Telego Sp. z o.o. doręcza Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została Umowa oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może złożyć do Telego Sp. z o.o. wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy na skutek braku akceptacji propozycji zmian, Telego Sp. z o.o. nie przysługuje roszczenie (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, lub dotyczy dodania nowej usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Telego Sp. z o.o. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może złożyć do Telego Sp. z o.o. pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. Telego Sp. z o.o. doręcza Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może złożyć do Telego Sp. z o.o. wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Telego Sp. z o.o. nie przysługuje Opłata Wyrównawcza, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
5. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, lub dotyczy dodania nowej usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Telego Sp. z o.o. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może złożyć do Telego Sp. z o.o. wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku.
6. Abonent może złożyć żądanie:
  - a) doręczania zmian, o których mowa w ust. 2 lub ust. 4 powyżej na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, w przypadku gdy Umowa została zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej;
  - b) doręczania zmian, o których mowa w ust. 2 lub ust. 4 powyżej na piśmie na wskazany adres korespondencyjny, w przypadku Abonenta będącego stroną Umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej.

## §19

W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:

- a) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- d) danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług;
- e) zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- f) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- g) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- h) informacjach o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich ;
- i) sposobach uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- j) sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- k) wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić;
- l) sposobach informowania o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu;
- m) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;

znajdują się w Regulaminie.

### Integralną część Umowy stanowią:

1. Regulamin świadczenia Usługi SZTOS Internet z dnia 01.01.2022r.
2. Cennik Usługi SZTOS Internet lub Cennik/Regulamin Promocji\*.

\* niepotrzebne skreślić

\*\* wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem lub Cennikiem stosuje się postanowienia Umowy.

Telego Sp. z o.o.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.



### Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta będącego stroną umowy o świadczenie usługi TeleGO Internet jest Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, posługująca się NIP 9491924705 oraz numerem REGON 152185875. Kapitał zakładowy 27.817.342,00 zł wpłacony w całości. Telego Sp. z o.o. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Telego Sp. z o.o. służy adres e-mail [iodo@telego.pl](mailto:iodo@telego.pl)
2. Dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
  - a) cele związane z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Internet – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
  - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
  - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Telego Sp. z o.o. Klientowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
  - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Internet – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 180a ust 1 i art. 180c ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne.
  - e) celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Telego Sp. z o.o., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Klienta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonej obsługi w związku z realizacją umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO
  - f) celach związanych z przetwarzaniem i transferem danych osobowych w celach promocyjnych, a także ich udostępnianiem podmiotom trzecim – na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO
3. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Telego Sp. z o.o. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty współpracujące (odbiorcy) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi klienta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
  - a) obowiązywania umowy pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą umową.
  - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Klienta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
  - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
  - d) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie, transfer, a także udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim w celach promocyjnych z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 13. ust. 2 lit c RODO).
  - e) Klientowi przysługuje prawo do żądania od Telego Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Klientowi, którego dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dodanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usługi TeleGO Internet z Telego Sp. z o.o. Niepodanie danych osobowych przez Klienta uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usługi TeleGO Internet pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejsowość, Data