





15. Treść gwarancji udzielanej przez producenta stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
16. TeleGO stosuje procedurę reklamacyjną w zakresie zgłoszeń związanych z uprawnieniami wynikającymi z rękojmi, zgodnie z którą Kupujący może złożyć reklamację:
- ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń albo telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 048 048,
  - w formie pisemnej – osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo przesyłką pocztową na adres Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,
17. Uprawnienia wynikające z rękojmi wygasają z upływem 2 lat od daty wydania urządzenia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
18. Jeżeli Kupujący będący konsumentem zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a TeleGO nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
19. W ramach usług posprzedażowych TeleGO udziela informacji dotyczących urządzenia, przyjmuje reklamacje, udziela informacji odnośnie obsługi urządzenia oraz dokonuje konserwacji i napraw.
20. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
21. Zmiana warunków Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
22. W przypadku niezgodności Umowy z Cennikiem stosuje się postanowienia Umowy.
23. Oświadczenia Kupującego:

• Otrzymałem sporządzony w języku polskim dokument gwarancji, Umowę oraz Cennik;

TAK  NIE

• Przed zawarciem umowy zostałem poinformowany w sposób rzetelny, jasny i zrozumiały o prawie do odstąpienia od Umowy;

TAK  NIE

• Otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;

TAK  NIE

• Przed zawarciem Umowy zostałem zapoznany z jej treścią oraz poinformowany o prawach i obowiązkach z niej wynikających;

TAK  NIE

• Dane osobowe przekazuję TeleGO dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 r. poz. 1182);

TAK  NIE

• Jestem świadomy, że skorzystanie z Urządzenia wymaga umieszczenia w nim aktywnej karty SIM;

TAK  NIE

• Jestem świadomy, że okres rękojmi rozpoczyna bieg w chwili wydania Urządzenia.

TAK  NIE

### Integralną część Umowy stanowią:

- Cennik Urządzeń
- Dokument gwarancji
- Wzór odstąpienia

Telego Sp. z o.o.

Data i czytelny podpis Kupującego (imię i nazwisko)

**Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Kupujący nie uiszcza żadnych opłat.**