



## I. Zmiany w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG SZTOS internet

| Nowe brzmienie  | Poprzednie brzmienie  |
|---|---|
| <p><b>W § 2 ust. 1 dodaje się zdanie drugie:</b></p> <p>„W przypadku gdy Operator dokonuje oceny wiarygodności płatniczej powiadamia o tym użytkownika końcowego.”</p>  | Brak.   |
| <p><b>W § 2 ust. 3 zmienia się zdanie 2 oraz dodaje się zdanie 3:</b></p> <p>„W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;</li><li>wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;</li><li>wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.</li></ol> <p>Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.”</p> | <p>„Operator zawiadomi Abonenta w terminie 1 dnia roboczego o przyjęciu oświadczenia Abonenta za pomocą wiadomości sms lub wykonując połączenie telefoniczne a następnie w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, datę otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.”</p> |
| <p><b>W § 3 ust. 5 lit. a) otrzymuje brzmienie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>„Abonent pomimo wyczerpania procedury opisanej w ust. 8 i 9 poniżej nie uregulował zaległych należności w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe. W przypadku złożenia reklamacji zawieszenie usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności;”</li></ol>   | <p>„Abonent zalega z płatnością przez okres dłuższy niż 30 dni po wezwaniu do zapłaty.”</p>   |
| <p><b>W § 3 ust. 5 dodaje się lit. i):</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>„Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę. W takim przypadku Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.”</li></ol>  | Brak.   |



| Nowe brzmienie  | Poprzednie brzmienie   |
|---|--|
| <p><b>W § 3 dodaje się pkt 8-11:</b></p> <p>8. „W przypadku gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę i nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu powiadomienia o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi Operator może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.</p> <p>9. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator powiadomi go o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi.</p> <p>10. Operator wznawia świadczenie usługi ograniczonej, zgodnie z ust. 8 lub zawieszony zgodnie ust. 5 lit. a) niezwłocznie po zapłacie zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty.</p> <p>11. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.”</p> | <p>Brak.</p>   |
| <p><b>W § 8 zmienia się ust. 12-14 oraz dodaje się ust. 15-17:</b></p> <p>12. „Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.</p> <p>13. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.</p> <p>14. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.</p> <p>15. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do internetu przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 13, dotychczasowy dostawca usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do internetu przez nowego dostawcę.</p> <p>16. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do internetu przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 13 wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta staje się bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą usługi</p>         | <p>12. „Operator zobowiązany jest do świadczenia usługi dostępu do Internetu do czasu aktywacji tej usługi u nowego dostawcy usług, o ile zmiana dostawcy usługi następuje na podstawie stosownego wniosku, zaś kwoty odszkodowania wskazane poniżej oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną od terminu wskazanego do dnia aktywowania usługi.</p> <p>13. W przypadku, w którym nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat abonamentowych za wszystkie usługi liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;</p> <p>14. W przypadku, w którym nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do Internetu Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat abonamentowych za wszystkie usługi liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych płatnych u Operatora.”</p> |



| Nowe brzmienie   | Poprzednie brzmienie  |
|--|---|
| <p>dostępu do internetu uważa się za niezawartą (o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje abonenta).</p> <p>17. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 13, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi telekomunikacyjne liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.”</p>   |   |
| <p><b>W § 9 ust. 1 otrzymuje brzmienie:</b></p> <p>1. „Abonent może złożyć reklamację usługi komunikacji elektronicznej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń,</li><li>b) telefonicznie – pod numerem telefonu 0 801 048 048,</li><li>c) w formie pisemnej – osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub w punktach sprzedaży stacjonarnej (lista punktów jest dostępna na stronie <a href="http://www.sztos.com.pl">www.sztos.com.pl</a>) albo przesyłką pocztową na adres: Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,</li><li>d) pocztą elektroniczną – na adres: <a href="mailto:bok@telego.pl">bok@telego.pl</a> lub <a href="mailto:bok@sztos.com.pl">bok@sztos.com.pl</a>.”</li></ul>   | <p>1. „Abonent może złożyć reklamację:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń albo telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 048 048,</li><li>b) w formie pisemnej - osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo przesyłką pocztową na adres: Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,”</li></ul>  |
| <p><b>W § 9 ust. 5 otrzymuje brzmienie:</b></p> <p>5. „Reklamacja powinna zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,</li><li>b) przedmiot reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,</li><li>c) okoliczności uzasadniające reklamację,</li><li>d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja lub numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora lub adres miejsca zakończenia sieci,</li><li>e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług, w przypadku niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy Abonenckiej lub z przepisów prawa, w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,</li><li>f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy Abonenckiej lub z przepisów prawa, w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,</li><li>g) numer rachunku bankowego, rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub</li></ul> | <p>5. „Reklamacja powinna zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,</li><li>b) przedmiot reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,</li><li>c) okoliczności uzasadniające reklamację,</li><li>d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja lub numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora lub adres miejsca zakończenia sieci,</li><li>e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług, w przypadku niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług,</li><li>f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy Abonenckiej lub z przepisów prawa, w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,</li><li>g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioszek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności,</li><li>h) podpis reklamującego, w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.”</li></ul> |



| Nowe brzmienie   | Poprzednie brzmienie   |
|--|--|
| innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności;<br>i) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację,<br>j) podpis reklamującego, w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.”  |  |
| <b>W § 9 ust. 8 otrzymuje brzmienie:</b><br>8. „Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w sposób wskazany przez Abonenta.”  | 8. „Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Za zgodą reklamującego Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.” |
| <b>W § 9 ust. 9 otrzymuje brzmienie:</b><br>9. „Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.” | 9. „Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.”  |

## II. Zmiany w Umowie o świadczenie usługi SZTOS Internet

| Nowe brzmienie  | Poprzednie brzmienie   |
|---|--|
| <b>W § 9 wykreśla się zdanie 2</b>  | 2. „Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy winno zostać sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz wysłane na adres: Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.”  |
| <b>Usuwa się w § 10 lit. a)</b>   | a) „Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usługi, w wyznaczonym przez Telego Sp. z o.o. dodatkowym terminie nie ureguluje zaległych płatności;”  |
| <b>§ 13 ust. 1 otrzymuje brzmienie:</b><br>1. „Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w umowę zawartą na czas nieoznaczony. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, Operator doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową. Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, umowę, która po upływie | 1. „Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Telego Sp. z o.o. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.” |



| Nowe brzmienie  | Poprzednie brzmienie   |
|---|--|
| <p>okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług komunikacji elektronicznej objętych umową lub zamówionych w czasie trwania umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.”</p>   |  |
| <p><b>§ 18 otrzymuje brzmienie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. „Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków świadczenia Usługi w przypadku, gdy:<ol style="list-style-type: none"><li>a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:<ol style="list-style-type: none"><li>i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,</li><li>ii. z decyzji Prezesa UKE;</li></ol></li><li>b) proponowane zmiany:<ol style="list-style-type: none"><li>i. są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi,</li><li>ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.</li></ol></li></ol></li><li>2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.</li><li>3. Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.</li><li>4. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 3, Operator:<ol style="list-style-type: none"><li>a) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3, oraz</li><li>b) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.</li></ol></li><li>5. Operator niezwłocznie informuje Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. „Telego Sp. z o.o. jest uprawniona do dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku w przypadku zmiany przepisów prawa, konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, wydania decyzji przez Prezesa UKE, zaistnienia istotnych zmian warunków rynkowych, technologicznych, organizacyjnych lub innych czynników wpływających na koszty świadczenia Usługi. Telego Sp. z o.o. poinformuje Abonenta o przyczynach wprowadzenia zmian.</li><li>2. Telego Sp. z o.o. doręcza Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została Umowa oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Telego Sp. z o.o. pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy na skutek braku akceptacji propozycji zmian, Telego Sp. z o.o. nie przysługuje roszczenie (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług.</li><li>3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, lub dotyczy dodania nowej usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Telego Sp. z o.o. podaje do publicznej przez publikację na swojej stronie internetowej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia</li></ol> |



| Nowe brzmienie   | Poprzednie brzmienie   |
|--|--|
| <p>elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.</p> <p>4. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.</p> <p>5. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 6, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.</p> <p>6. Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 6:</p> <p>a) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 9,</p> <p>b) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 9,</p> <p>c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7.</p> <p>7. Abonent może żądać doręczania treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż wskazana w ust. 8, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.”</p> | <p>w życie proponowanych zmian może doręczyć Telego Sp. z o.o. pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.</p> <p>4. Telego Sp. z o.o. doręcza Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Telego Sp. z o.o. pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Telego Sp. z o.o. nie przysługuje Opłata Wyrównawcza, chyba, że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa.</p> <p>5. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, lub dotyczy dodania nowej usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Telego Sp. z o.o. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Telego Sp. z o.o. pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku.</p> <p>6. Abonent może złożyć żądanie:</p> <p>a) doręczania zmian, o których mowa w ust. 2 lub ust. 4 powyżej na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, w przypadku gdy Umowa została zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej;</p> <p>b) doręczania zmian, o których mowa w ust. 2 lub ust. 4 powyżej na piśmie na wskazany adres korespondencyjny, w przypadku Abonenta będącego stroną Umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej.”</p> |



### III. Zmiany ogólne

1. sformułowanie „Prawo Telekomunikacyjne” zastępuje się sformułowaniem „Prawo komunikacji elektronicznej”;
2. zmienione zostały odesłania do odpowiednich przepisów Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dotychczasowych, zawartych w Ustawie Prawo telekomunikacyjne.
3. Sformułowanie „Usługa telekomunikacyjna” zastępuje się sformułowaniem „usługa komunikacji elektronicznej” chyba, że zgodnie z postanowieniami Ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej odwołanie wyjątkowo odnosi się do usługi telekomunikacyjnej.

### IV. Udogodnienia i usługi przeznaczone dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualnych informacji

1. Operator zapewnia udogodnienia dla użytkowników końcowych będących osobami niepełnosprawnymi polegające na przystosowaniu swojego BOK do obsługi osób z niepełnosprawnością narządu ruchu oraz zapewnieniu dostępu do urządzenia umożliwiającego komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą).
2. Operator zapewnia w swoim BOK stanowiska obsługi wyposażone w komputer stacjonarny lub przenośny, wyposażony w panel do nawigowania oferujący możliwość powiększenia na ekranie czcionki i treści co najmniej trzykrotnie oraz dostosowanie kontrastu.
3. Operator w swoim BOK zapewnia dostęp online do tłumacza polskiego języka migowego.
4. Operator zapewnia, z poziomu swojej strony internetowej, obsługę użytkowników końcowych będących osobami z niepełnosprawnością narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącymi albo niemówiącymi), z wykorzystaniem komunikacji audiowizualnej z tłumaczem polskiego języka migowego w czasie rzeczywistym, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, możliwość powiększenia na ekranie czcionki i treści co najmniej trzykrotnie oraz dostosowanie kontrastu swojej strony internetowej.
5. Operator udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w jednostkach obsługujących użytkowników końcowych sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez Operatora, jak również ogólne warunki umów, wzory umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz z regulaminami i cennikami.
6. Operator przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telefonicznych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej oferuje telekomunikacyjne urządzenie końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne – spełniające parametry określone w przepisach prawa.
7. Operator zapewnia pomoc w skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub też w uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej, w jednostce obsługującej użytkowników końcowych Operatora lub telefonicznie.
8. Na żądanie osoby niewidomej lub słabo widzącej Operator udostępnia wzorce umowne sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille’a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym. Udostępnienie powyższych wzorów następuje w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
9. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej Operator udostępnia:
  - a) informacje o danych zawartych na fakturach wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług komunikacji elektronicznej sporządzone na papierze w alfabecie Braille’a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym. W przypadku zgłoszenia żądania Abonenta przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura – Operator realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury. W przypadku zgłoszenia żądania dotyczącego Okresu Rozliczeniowego, za który już została wystawiona faktura – Operator realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.
  - b) szczegółowy wykaz wykonanych usług komunikacji elektronicznej sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.
10. Na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, Operator przekaze Abonentowi informacje o oferowanych przez Operatora udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej. W przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje Operator sporządza na papierze w alfabecie Braille’a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.
11. Szczegółowe informacje o udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami Operator publikuje na swojej stronie internetowej.